

# 2019年度（第21期）決算について

西日本電信電話株式会社

代表取締役社長

小林 充佳

# 2019年度決算概況

- 営業利益は対前年+139億円の1,322億円（過去最高益）
- SI・新領域等収入は対前年+248億円の2,597億円と好調に推移

（単位：億円）

項目	2019年度		2018年度	
	実績	対前年	実績	対前年
営業収益	14,343	▲280	14,623	▲317
※1 SI・新領域等	2,597	+248	2,350	+144
営業利益	1,322	+139	1,183	▲10
※2 当期純利益	918	+111	807	+6
設備投資	2,515	▲154	2,669	▲141

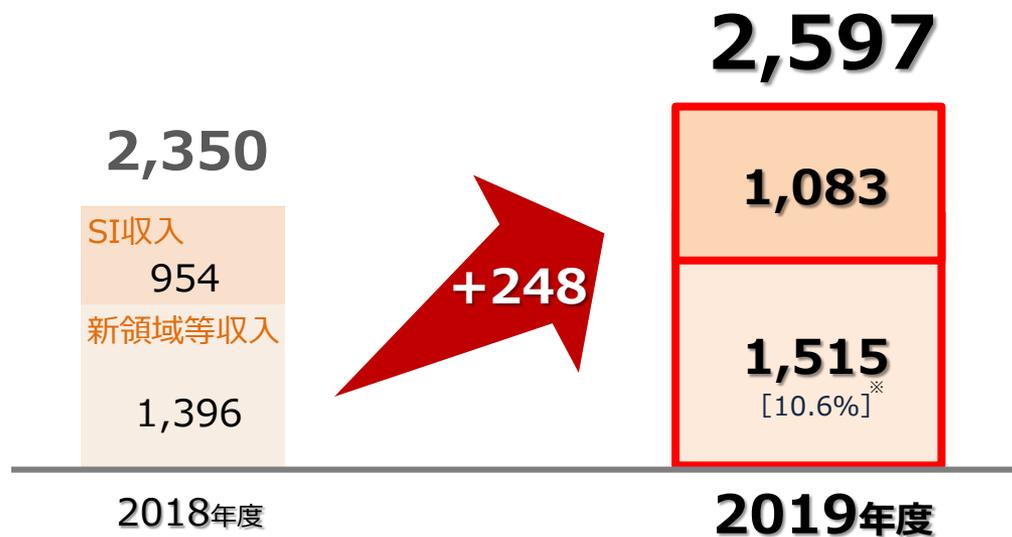
※1 SIは「システムインテグレーション収入」、新領域等は「グループ会社・BPO収入等」の合算値

※2 当社に帰属する当期純利益（非支配持分帰属分控除後）を記載しております。

## ■ SI・新領域等収入

- SI収入は1,000億円超の規模へ
- 新領域等収入は営業収益全体の約1割を超える規模へ

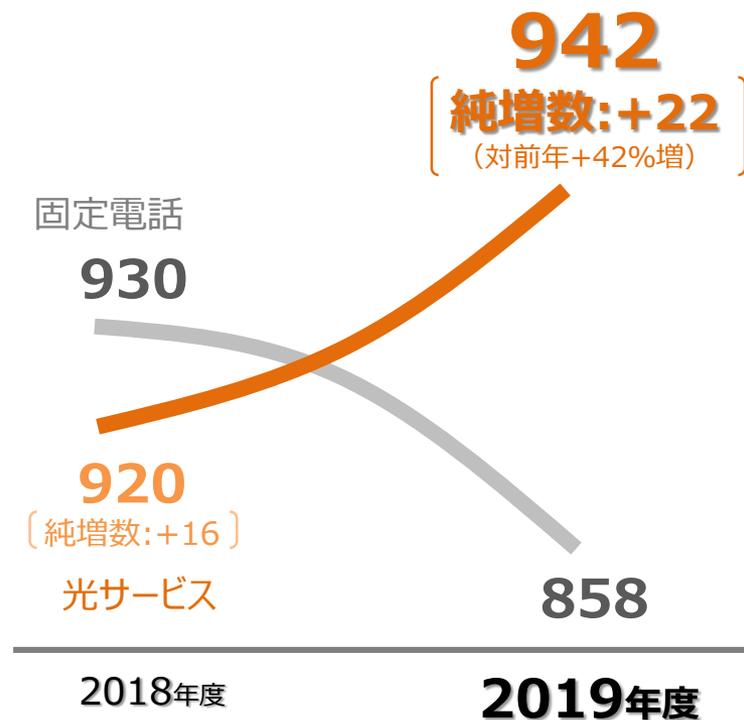
(単位：億円)



## ■ 光サービス契約数

- 光サービスは942万契約となり固定電話契約数を逆転

(単位：万契約)



※: [ ] 営業収益全体に占める割合

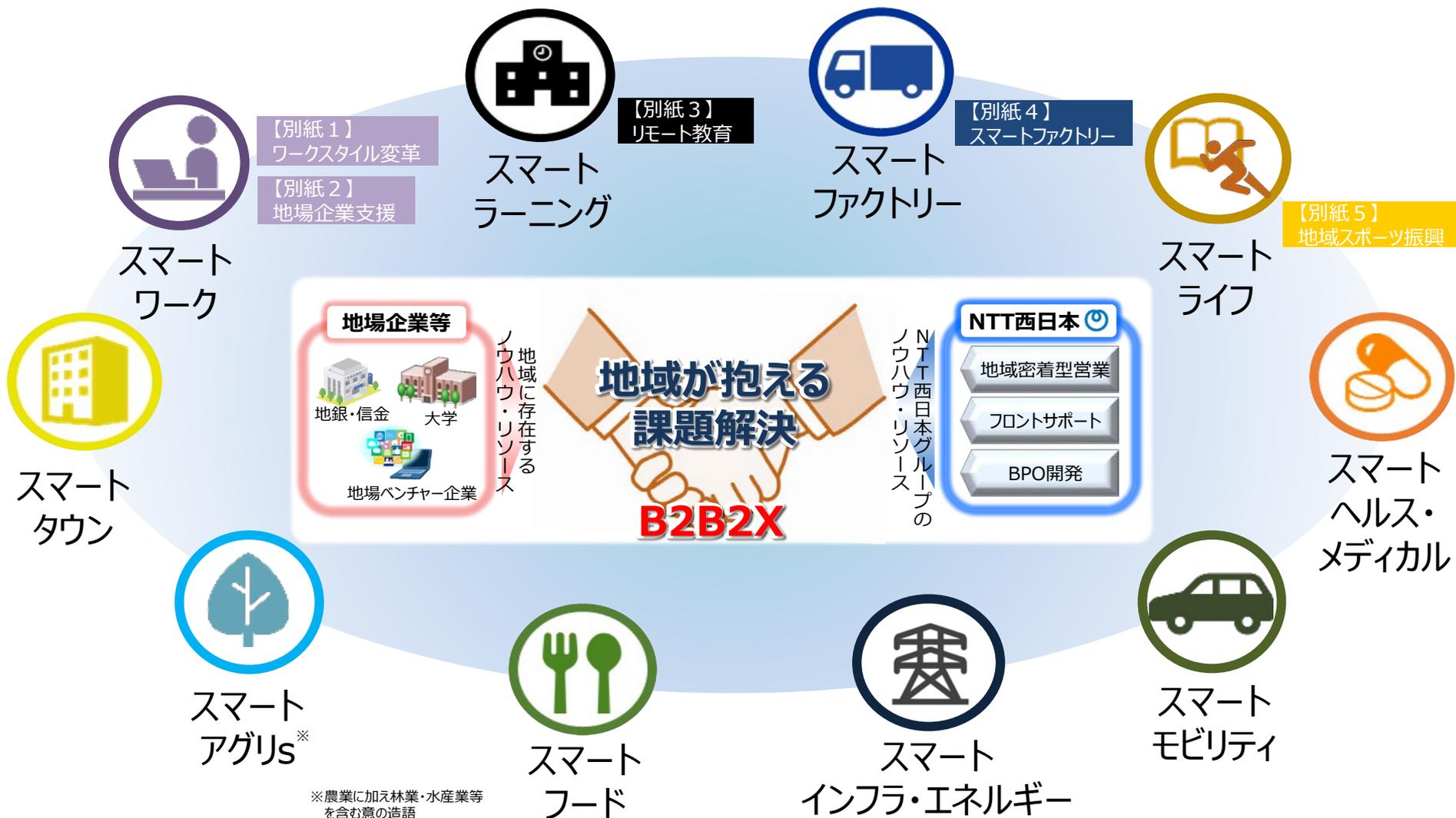
## 安定した通信サービスの提供

- データ通信トラフィックは平日昼間時間帯で最大6割※増加しているが、安定したネットワーク品質を維持  
※2020年4月20日の週と2月25日の週の比較
- コールセンタは一部体制縮小しているものの、ネットワークの運用、監視、故障対応は24時間365日を継続

## 地域のお客様を支援する取り組み

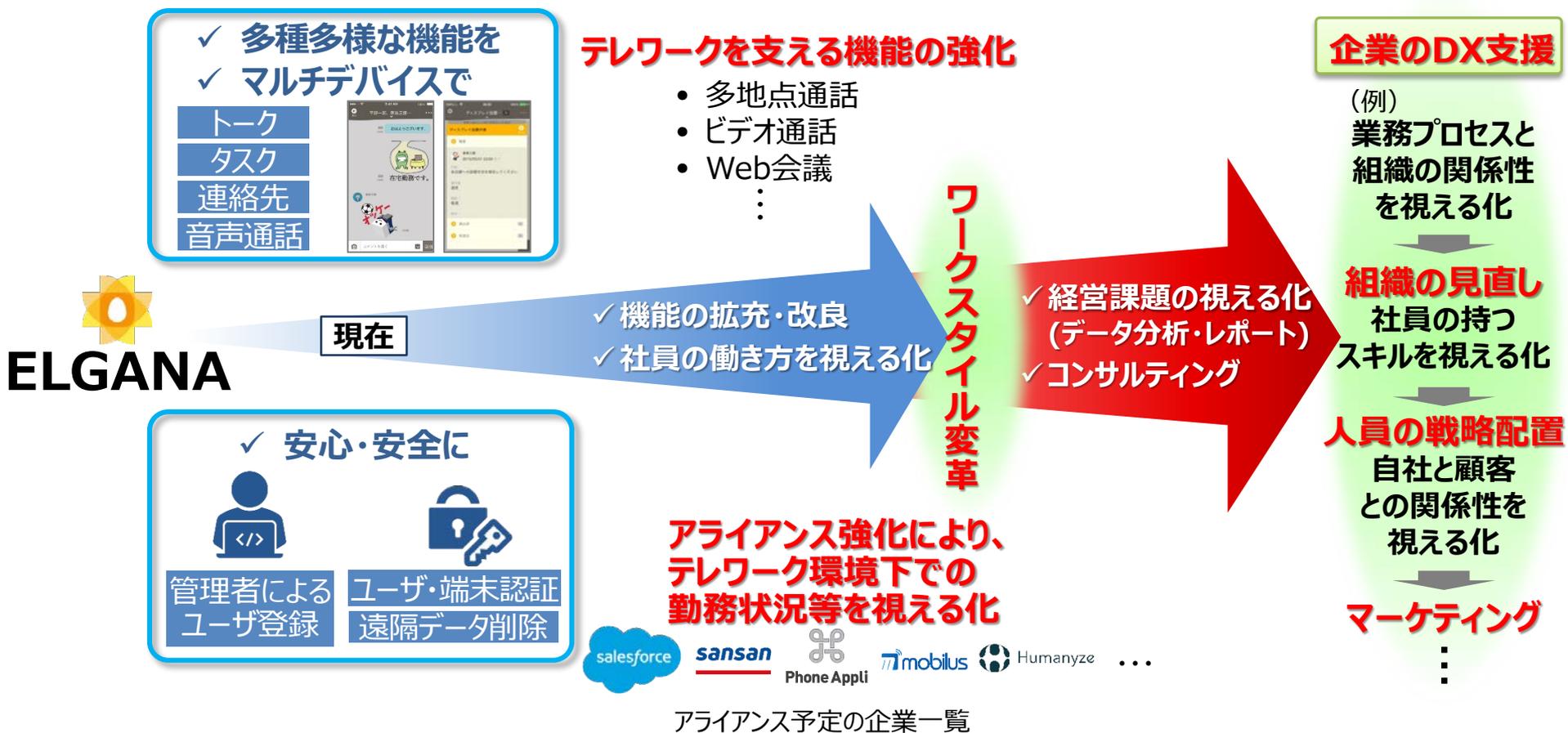
- 各種サービス料金の支払い期限を2020年6月末日まで延長
- リモート社会のニーズの高まりに対応した、テレワーク導入に向けた各種支援施策を実施  
(テレワーク相談窓口開設 2020.3.18)
- 大学等と連携した、遠隔受講の環境構築等に向けた支援策の実施

➤ アフターコロナでのリモート社会の進展、社会活動・価値観の変化を見据え、  
B2B2X型の課題解決により地域社会のスマート化に貢献（スマート10x）

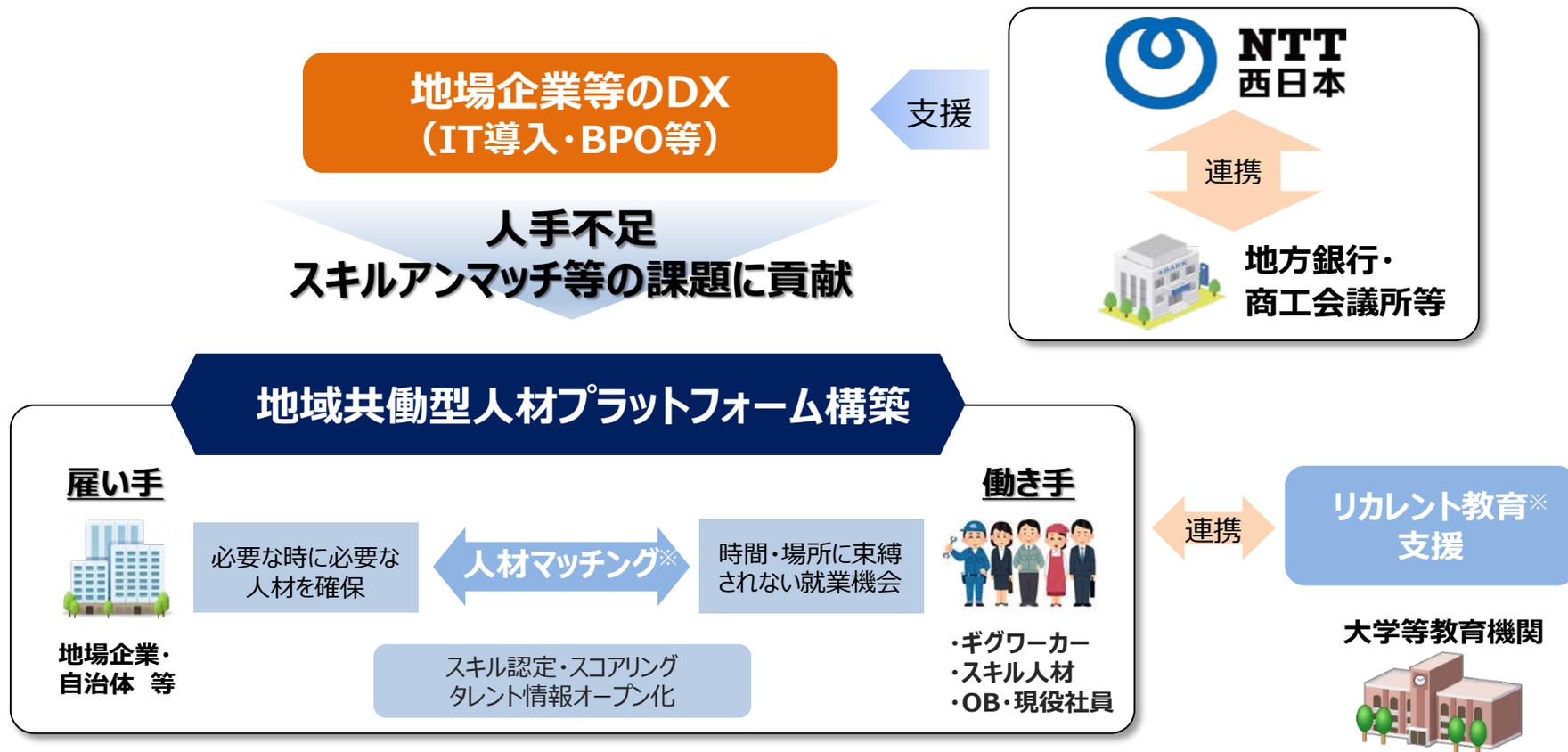




- テレワーク需要等に応えるべく、安心・安全で使いやすいコミュニケーションサービスをめざし、2020年4月より、「ELGANA」の提供を開始
- 今後、多種多様なパートナー企業との連携を図り、地域のワークスタイル変革を支援するとともに、そこから集まる様々なデジタルデータを活用した経営改革を支援

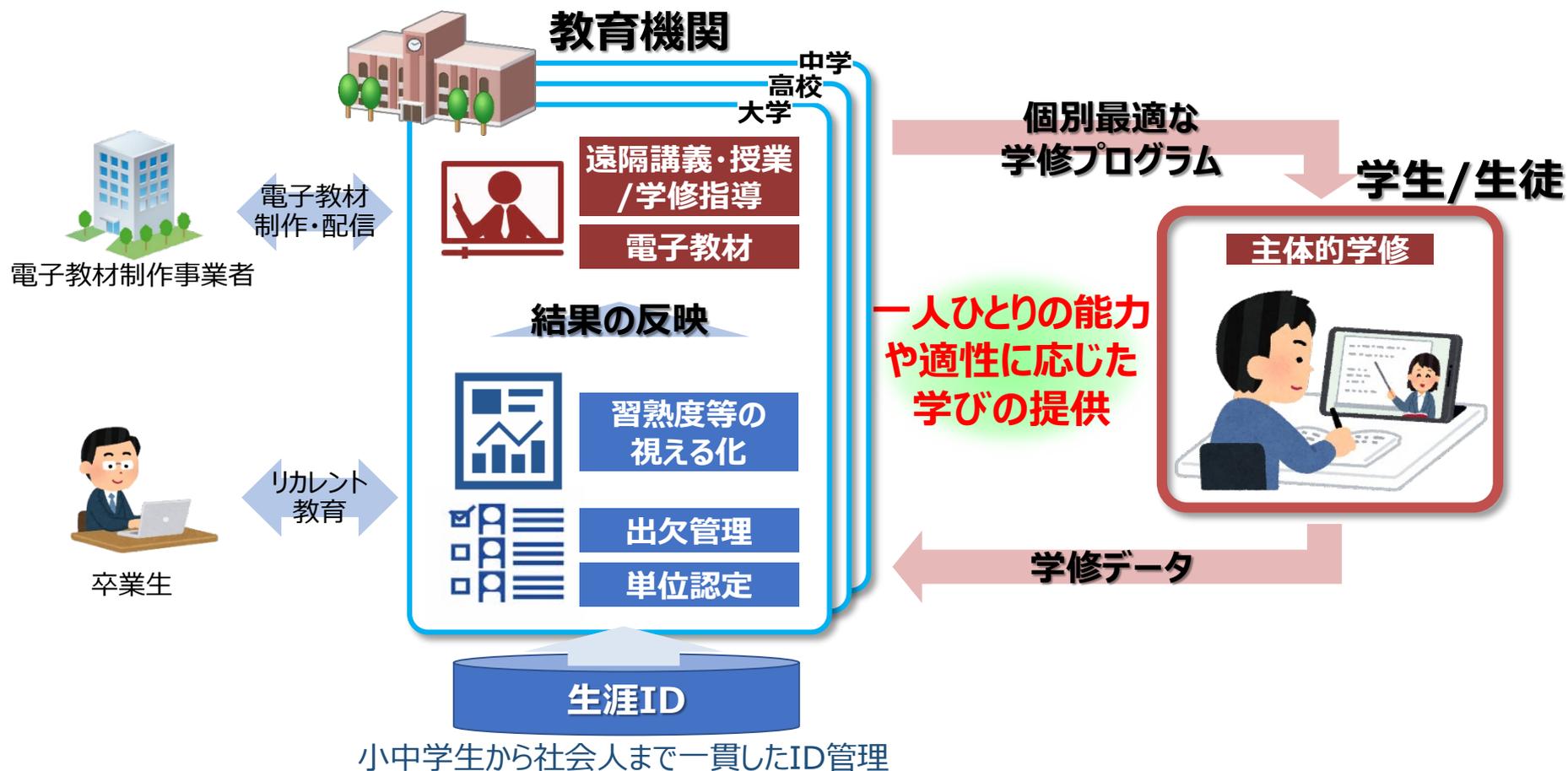


- 地場企業等のDX支援をトリガーとし、産業活性化と雇用支援に向けた地域単位での「地域共働型人材プラットフォーム」を構築（準備中）
- 産業構造の変革による雇用のリバランス、地方分散・リモート型社会の浸透に対応した時間・場所に束縛されない多様な働き方を支援

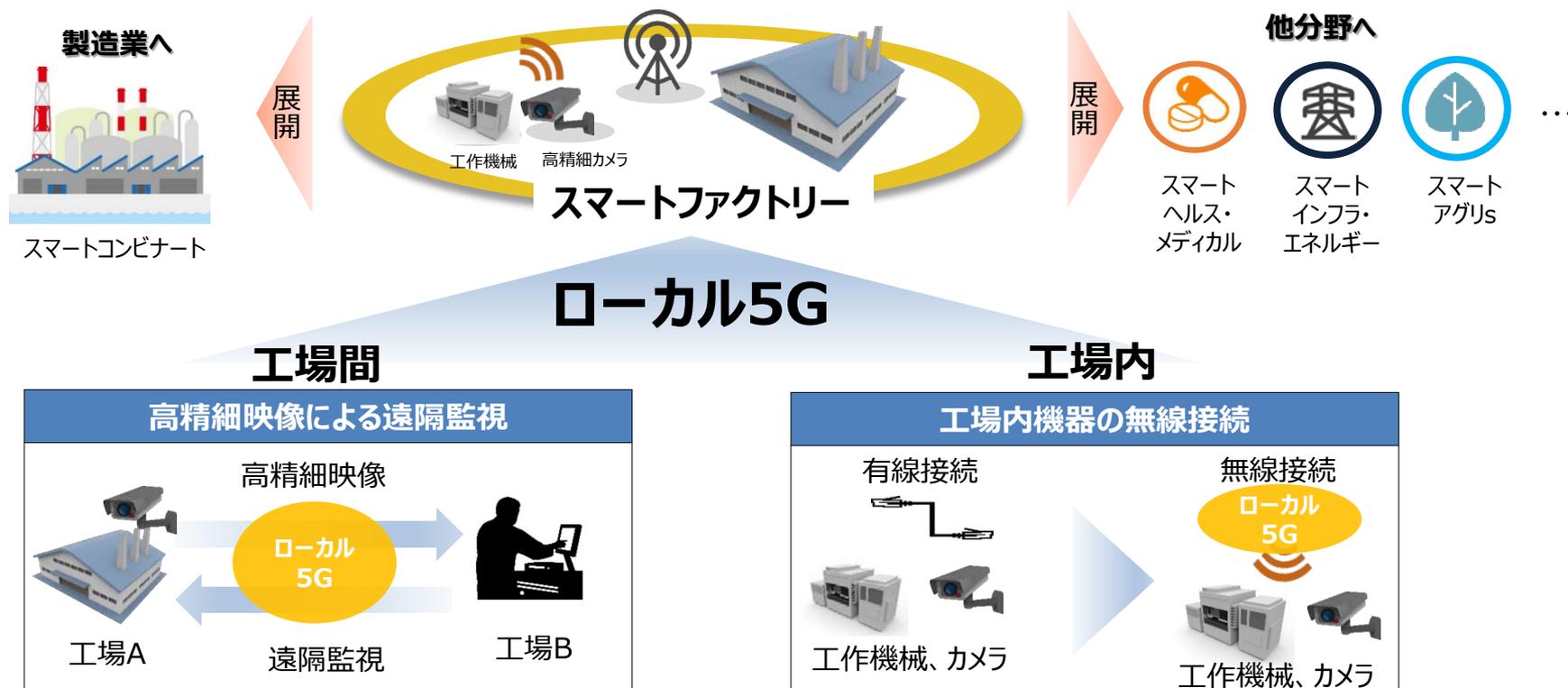


※地方銀行、大学、人材派遣事業者等と連携し、複数カ所でのトライアルを準備中

- 2020年4月より、大学向け「電子教材」の提供を開始
- 今後、「電子教材」の提供拡大を図るとともに、学内システムや生涯IDとの連携により、遠隔講義やリカレント教育等、教育のデジタルトランスフォーメーションをめざす



- ▶ ローカル5Gの活用による遠隔監視等で製造現場を高度化し、人手不足解消や生産性向上を実現（山口県様と連携協定・株式会社ひびき精機様と共同実験協定を締結 2020.4.23）
- ▶ 今後、遠隔操作などスマートファクトリーでの活用事例を他の分野へ積極展開し、新しいリモート型社会における社会課題解決に貢献



新しい生活様式においてローカル5Gの特性を活かした新たな価値提供

- AIカメラを用いてスポーツ映像配信を行う新会社「NTTSportict」を4月に設立
- アマチュアスポーツ等のリモート・オンラインによる新たな観戦スタイルの提供、スポーツ団体・競技者のモチベーション向上によるスポーツ振興を図る

## スポーツ団体・競技者

A県 ハンドボール大会



- ✓ アマチュアスポーツの振興
- ✓ 競技者モチベーション向上

B県 サッカー大会



C県 バスケットボール大会



連携

地場企業等

各スポーツ団体 ...

アフターコロナ スポーツ振興イベント（準備中）  
（学生スポーツ100試合無償ライブ配信）

AIカメラ  
**Pixellot**  
AUTOMATIC PRODUCTION



配信プラットフォーム  
自動撮影・映像配信

## スポーツ観戦者 (リモート・オンライン)



- ✓ 新たな観戦スタイルの提供  
(ソーシャルディスタンス対応)
- ✓ 地域コミュニティの活性化



**あしたへ – *with you, with ICT.***

---